

Amélie Gauthier

Commerciale Individuel BtoB (secteur Atlantique) FRAM



29 ans - Permis de conduire - Bordeaux France

CONTACT

✉ contact@amelie-gauthier.com

📞 [ag.amelie.gauthier](tel:+33647812345)

PRÉSENTATION

Diplômée d'un MBA Management du tourisme et des services, j'ai acquis pendant mes cinq années d'étude des savoirs et compétences liés au secteur touristique.

Ma formation théorique et mon expérience professionnelle m'ont appris à créer, promouvoir et commercialiser des services et produits dans les secteurs du tourisme et des loisirs.

Persévérante, passionnée, consciencieuse et à l'écoute, je m'adapte facilement aux nouveaux environnements de travail.



EXPÉRIENCES

Commerciale Individuel BtoB (secteur Atlantique)

Groupe FRAM - Depuis juillet 2019



Représentante FRAM / PLEIN VENT auprès des partenaires agences de voyages et des réseaux de distribution du secteur Atlantique.

Professeur en Tourisme

Lycée Bahuet - Septembre 2016 à juillet 2019 - Brive-La-Gaillarde - France

Matières enseignées:

Conception de prestations touristiques

Gestion de la relation client

Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques

Atelier de professionnalisation

Etude personnalisée encadrée

Production et gestion des offres touristiques

Parenthèse Océan Voyages - Avril 2016 à août 2016 - Stage - Challans - France



- ▶ Création de nouveaux séjours
- ▶ Ventes
- ▶ Analyse et veille concurrentielle
- ▶ Préparation des carnets de voyages
- ▶ Suivi des ventes en lignes
- ▶ Développement de nouvelles offres
- ▶ Participation active aux actions marketing

Marketing et Production

Vietnam Original Travel - Juillet 2015 à septembre 2015 - Stage - Hô-Chi-Minh - Viêt Nam



- ▶ Diffusion de l'image de Vietnam Original Travel
- ▶ Marketing via les forums et guides de voyages
- ▶ Rédaction de texte marketing pour les blogs et le site de l'agence
- ▶ Création de fiches pratiques nécessaires au séjour des voyageurs
- ▶ Création de circuits touristiques au Vietnam et au Cambodge
- ▶ Création de vidéos promotionnelles
- ▶ Recherche de nouveaux partenaires

Assistante Forfaitiste

Parenthèse Océan Voyages (Agence réceptive) Groupe Nombalais - Selectour Afat - Janvier 2015 à février 2015 - Stage - Saint-Gilles-Croix-De-Vie - France



- ▶ Ventes
- ▶ Préparations des carnets de voyages
- ▶ Suivi des ventes en lignes
- ▶ Suivi des ventes des Tours opérateurs étrangers
- ▶ Contact des différents prestataires
- ▶ Traduction et création de contenu site web

Assistante Forfaitiste

Parenthèse Océan Voyages (Agence réceptive) Groupe Nombalais - Selectour Afat - Avril 2014 à septembre 2014 - Stage - Saint-Gilles-Croix-de-Vie - France



- ▶ Création de séjours
- ▶ Création de devis et ventes
- ▶ Préparation des carnets de voyages
- ▶ Mise en place du marketing autour des nouvelles offres

- Suivi des ventes en lignes
- Suivi des ventes des Tours opérateurs étrangers
- Contact des différents prestataires
- Recherche de nouveaux partenaires et négociations
- Préparation de conventions et grilles tarifaires
- Création de contenu "blog"

Chargée de la mise en tourisme d'un chantier patrimoine (Ancienne Usine Sucrière de Ravine Glissante)

Service aménagement de la Mairie de Sainte-Rose (Ile de la Réunion) - Août 2013
- Stage - Sainte-Rose - Réunion

- Réalisation de bannières.
- Conception de panneaux explicatifs et interactifs pour les Journées Européennes du Patrimoine.
- Réflexion autour du futur statut juridique de la structure.

Mission Humanitaire à Madagascar

Association La Marmaille à la Case - Janvier 2013 à mars 2013 -
Bénévolat - Manompana - Madagascar

Enseigner le français aux enfants et animer des activités scolaires.



Assistante Responsable Réception

Europa Hotel, Sliema (Malte) - Mai 2012 à août 2012 - Stage -
Sliema - Malte

- Front office
- Gestion de la base de donnée clients
- Planification
- Formation des nouveaux réceptionnistes



Chargée de communication

Association Sup' Citoyenneté - Septembre 2011 à avril 2012 - Bénévolat -
La Rochelle - France

- Créer des flyers et posters
- Assurer la communication interne et externe de l'association
- Créer et gérer le site web de l'association
- Gérer le profil facebook de l'association



Employée de Restauration

Disneyland Paris - Décembre 2011 - CDD - Paris - France

- Servir les clients
- Nettoyer les salles du restaurant (tables, sol, vider les poubelles)



COMPÉTENCES

Langues

- Français
- Anglais (Toeic: 870/990. Toefl: 79/120)
- Allemand
- Espagnol: débutant
- Portugais: débutant
- Vietnamien

Informatique

- Microsoft office
- Photoshop
- Navigation internet

Savoir être

- Ouverte d'esprit
- Souriante
- Motivée
- Curieuse
- Indépendante
- Sérieuse
- Ambitieuse

FORMATIONS

M.B.A. Management du Tourisme et des Services

GROUPE SUP DE CO LA ROCHELLE

Septembre 2014 à septembre 2016

Spécialisation: Management des destinations

Première année (Semestre 1):

- Acquisition des fondamentaux en management : Management de Projet et Cross cultural management
- Développement des fondamentaux en tourisme : Global issues in Tourism, Management des destinations, ainsi qu'un cours sur les World Millennium Goals
- Séminaire business et géoculturel sur l'Amérique du Nord
- Séminaire Action Learning

Deuxième année:

- Commercialisation des destinations
- Gestion de projet
- Droit des affaires appliqués
- Global code of Ethics
- Leadership des marques et management du marketing expérientiel
- Management des destinations
- Management stratégique des organisations de services
- Multichannel distribution and interactive marketing
- Management stratégique des organisations de services
- Gestion financière stratégique
- Management de l'exploitation des services
- Consultancy Project
- Anglais

Expatriation académique au Vietnam

HOA SEN UNIVERSITY (HÔ-CHI-MINH)

Mars 2015 à juillet 2015

6 matières étudiées en parcours anglophone.

Bachelor Management du Tourisme

GROUPE SUP DE CO LA ROCHELLE

Septembre 2011 à septembre 2014

1ère année : Acquisition de concepts de base de la gestion et du management dans les secteurs du tourisme.

2ème année: Approfondissement des connaissances et acquisition d'une dimension internationale grâce à l'expatriation académique et à la mission humanitaire.

3ème année: Acquisition de concepts du management du tourisme.
Spécialisation choisie: Création et management d'entreprises de loisirs

Semestre d'échange (Expatriation académique en Allemagne)

IUBH - SCHOOL OF BUSINESS AND MANAGEMENT, BAD HONNEF

Mars 2013 à juillet 2013

10 matières étudiées (parcours anglophone) provenant de cursus différents (Hospitality Management et International Tourism Management), ainsi que des cours généraux de management et des cours de langues étrangères.

Baccalauréat Littéraire

LYCÉE MILITAIRE DE SAINT CYR L'ECOLE

Septembre 2008 à juin 2011

Spécialité Mathématiques

Options: Latin et natation

Mention: Assez Bien

CENTRES D'INTÉRÊT

Lectures

- Littérature classique
- Romans populaires (Marc Levy, Guillaume Musso)
- Romans policiers (Harlan Coben, Dan Brown)
- Science-fictions (Suzanne Collins, Stephenie Meyer)

Sport

- Natation (10 ans en club)
- Karaté (ceinture marron)

Voyages

- Allemagne (5 mois d'expatriation académique)
- Madagascar (2 mois de mission humanitaire)
- Malte (3 mois de stage)
- Vietnam (7 mois: expatriation académique et stage)
- Maurice, Angleterre, Autriche, Italie, Suisse, République Tchèque, Cambodge (voyages linguistiques et/ou à motifs personnels)